

#### GARANTIE

Die verlängerte Garantie von 25 Jahren auf TERAFFEST®-Produkte gilt für alle Produkte aus Verbundholz im Hinblick auf Holzschädlinge, Fäulnis und Insekten unter normalen Bedingungen. In allen anderen Fällen gilt eine Garantie von 60 Monaten.

Im Rahmen der Garantie ersetzen wir beschädigte Produkte. Sollte das betreffende Produkt nicht mehr hergestellt werden, wird es durch ein ähnliches Produkt ersetzt. Im Rahmen dieser Garantie können keine weiteren finanziellen oder sonstigen Entschädigungen geltend gemacht werden. Die Montage und alle anderen Arbeiten und Kosten im Zusammenhang mit dem Austausch von Verkleidungsprofilen sind von der Garantie ausgeschlossen.

Die Garantie gilt nicht für Folgendes:

- **Farbechtheit** – TERAFFEST®-Produkte sind UV-geschützt. Da es sich jedoch um Holzprodukte handelt, können im Laufe der Zeit Farbabweichungen aufgrund ungleichmäßiger UV-Strahlung und Feuchtigkeit auftreten.
- **Reifung der Holzkomponente** – In den ersten Wochen oder Monaten nach der Installation kommt es je nach Intensität der Sonneneinstrahlung und Niederschläge zu einer Reifung der Farbe. Dabei handelt es sich um das Auswaschen von Lignin aus der Holzkomponente des Materials TERAFFEST®, das zu 60 % aus Holz und zu 40 % aus HDPE besteht. Lignin ist ein natürlicher Bestandteil aller Holzarten. Aufgrund seines Auswaschens durch Wasser und UV-Strahlung kommt es in den ersten Wochen oder Monaten zu einer Farbveränderung, meist mit einem Gelbstich. Mit der Zeit und in Abhängigkeit von den Witterungsbedingungen verschwindet diese Farbveränderung.
- **Wasserstaufflecken** – diese Flecken entstehen an Stellen mit unterschiedlicher Feuchtigkeit (bei teilweise überdachten Flächen im Übergangsbereich zwischen überdachter und nicht überdachter Terrasse, um Gartenmöbel herum, unter Dachrinnen usw.) und durch die Verdunstung von Wasser von der Oberfläche der Dielen. Zusammen mit dem trocknenden Regenwasser trocknen auch kleine Staubpartikel auf den Dielen. Durch die Einwirkung von UV-Strahlung und Regen verschwinden die Flecken jedoch nach und nach von selbst. Dieses Phänomen lässt sich nicht vollständig verhindern. Auf ungeschützten Flächen, die Sonne und Regen ausgesetzt sind, ist dieses Phänomen weniger auffällig.
- **Auftreten von statischer Elektrizität** – Unter bestimmten Bedingungen können Personen, die sich auf einer Terrasse aus TERAFFEST®-Material bewegen, mit Entladungen statischer Elektrizität konfrontiert werden. Dies ist ein normales physikalisches Phänomen, das bei den meisten Materialien mit Kunststoffanteil auftritt. Die Polarität und Stärke der elektrostatischen Ladung variiert je nach Art der berührenden Materialien (Schuhe, Kleidung), Rauheit der Oberflächen, Temperatur und anderen Umständen. Dieses Phänomen ist nicht sehr vorhersehbar. Wenn überhaupt, tritt statische Elektrizität auf Terrassen aus diesem Material meist bei windigem Wetter und niedriger relativer Luftfeuchtigkeit auf. Die Intensität variiert je nach Klima und Alter der Terrasse. Das Auftreten von statischer Elektrizität auf TERAFFEST®-Terrassen ist mit keinen Gesundheitsrisiken verbunden und stellt keinen anerkannten Grund für eine Reklamation des WPC-Materials dar.
- **Normale Verschmutzung und Abnutzung der Oberfläche sowie Schäden, die durch unzureichende oder unsachgemäße Pflege entstanden sind** – beispielsweise Spuren von Hochdruckreinigern, Flecken von Blumentöpfen, schweren Terrassenmöbeln und anderem Zubehör, siehe zweite Seite des Dokuments, siehe zweite Seite des Dokuments – Tab. 1
- **Probleme aufgrund einer schlechten Vorbereitung des Untergrunds** und dessen unzureichender Entwässerung, z. B. Absinken des Untergrunds unter der Terrasse.
- **Nichteinhaltung der Montageanleitung** – TERAFFEST®-Produkte, die nicht gemäß der mit dem Material gelieferten Montageanleitung installiert wurden. Die Garantie gilt auch nicht für Produkte, die für einen anderen als den in der Montageanleitung angegebenen Zweck verwendet wurden.

| <u>Garantiezeit TERAFFEST®</u> | <u>FÜR DEN PRIVATEN GEBRAUCH</u> | <u>FÜR DEN GEWERBLICHEN GEBRAUCH</u> |
|--------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| <u>GRUNDLEGENDE</u>            | <u>5</u>                         | <u>5</u>                             |
| <u>VERLÄNGERT</u>              | <u>25</u>                        | <u>10</u>                            |

#### TERRASSENPFLEGE

##### Behandlung der Terrasse nach der Montage

- Waschen Sie die Terrasse mit einem Wasserstrahl ab. Mit Vorsicht kann auch ein Hochdruckreiniger mit einem Druck von maximal 80 bar aus einer konstanten Entfernung der Düse von den Dielen verwendet werden. von ca. 400 mm. Es ist wichtig, den gesamten Staub von der Terrasse zu entfernen, um das Auftreten von sogenannten Wasserstaubflecken zu reduzieren (siehe Materialeigenschaften).

##### Vorbeugende Maßnahmen

- Bei Terrassendielen ist es besonders wichtig, für einen guten Wasserabfluss und eine gute Belüftung der Terrasse zu sorgen. Achten Sie daher darauf, dass die Fugen zwischen den Dielen frei von Schmutzablagerungen bleiben. Entfernen Sie kleinen Staub, Laub, Nadeln usw. von der Terrasse durch Kehren oder gegebenenfalls mit Wasser abspülen.
- Waschen Sie die gesamte Terrasse mindestens zweimal im Jahr (vorzugsweise im Frühjahr und Herbst) mit klarem Wasser (mit Vorsicht kann auch ein Hochdruckreiniger verwendet werden). Bei Bedarf kann die Oberfläche der Dielen mit einer härteren Reisigbürste gebürstet werden. Bitte beachten Sie, dass Sie die Dielen immer in Längsrichtung bürsten. Spülen Sie abschließend die gesamte Terrassenfläche mit klarem Wasser ab.
- Vermeiden Sie Verschmutzungen durch Öle und Fette sowie Kratzer durch Möbel. Entfernen Sie Verschmutzungen und Flecken so schnell wie möglich nach ihrem Entstehen.
- Vermeiden Sie den Kontakt der Terrasse mit offenem Feuer und schützen Sie sie vor glühenden Kohlen. Wenn Sie einen Kamin oder Grill auf der Terrasse aufstellen, empfehlen wir, darunter eine nicht brennbare Unterlage zu verlegen.

##### Entfernen von Verschmutzungen und Flecken

- Vermeiden Sie die Verwendung aggressiver Lösungs- und Verdünnungsmittel. Behandeln Sie die Oberfläche der TERAFFEST®-Terrassendielen niemals mit Beizen, Farben, Lacken, Wachsen, Ölen oder ähnlichen Produkten, sofern diese nicht vom Hersteller zugelassen sind.

Tab. 1 – Verfahren zur Entfernung von üblichen Verschmutzungen und Abnutzungserscheinungen auf TERAFFEST®-Terrassen

|                                       | Ursache und Herkunft   | Entfernungsmethode   |
|---------------------------------------|--|--|
| Übliche Verschmutzungen               | Staub und Asche in der Luft usw.   | Verwenden Sie handelsübliche Haushaltsreiniger – Spülmittel, Seife (oder spezielle Reinigungsmittel für WPC-Terrassen), eine Reibbürste oder vorsichtig einen Hochdruckreiniger und spülen Sie mit Wasser nach.  |
| Farbige Flecken                       | Rotwein, konzentrierte Fruchtsäfte usw.  | Spülen Sie die Oberfläche der Terrassendielen mit klarem Wasser ab, bürsten Sie sie anschließend in Längsrichtung und spülen Sie sie erneut mit Wasser ab.   |
| Fettflecken                           | Öle, Fette, fettige Sonnencremes, Grillflecken usw.  | Spülen Sie die Flecken sofort mit klarem Wasser ab, verwenden Sie anschließend einen Fettlöser (Spülmittel, Seife oder ein spezielles Reinigungsmittel für WPC-Terrassen) und eine Reibbürste oder einen Hochdruckreiniger, um die Flecken zu entfernen, und spülen Sie die Fläche erneut mit klarem Wasser ab. Die restlichen Flecken verschwinden durch die Einwirkung von UV-Strahlung und Regen innerhalb weniger Wochen von selbst. |
| Hartnäckige Flecken                   | Flecken von Schimmel, Pilzen, Moos, Laub und anderen organischen Materialien   | Es können Reinigungsmittel mit Chlorgehalt verwendet werden, beispielsweise SAVO, Cilit Bang usw. Vor der Anwendung die Terrasse und die Umgebung ausreichend befeuchten, das Reinigungsmittel auftragen und einwirken lassen, anschließend die behandelte Stelle mit ausreichend Wasser abspülen. Bitte beachten Sie stets die Gebrauchsanweisung und die Sicherheitshinweise auf der Verpackung des Reinigungsmittels.                 |
| Wasserstaubflecken                    | Diese Flecken entstehen an Stellen, die teilweise durch Dächer oder Möbel verdeckt sind. (siehe Materialeigenschaften) | Bei Flecken reicht es aus, die gesamte Terrasse mit klarem Wasser abzuspielen. Wasserstaubflecken lassen sich nicht vollständig vermeiden. Auf ungeschützten Flächen, die Sonne und Regen ausgesetzt sind, ist dieses Phänomen weniger auffällig.  |
| Gelbfärbung der Oberfläche der Dielen | Verursacht durch die Reifung der Holzkomponente  | Es handelt sich um einen natürlichen Reifungsprozess der Oberfläche der Dielen, nachdem sie der Einwirkung von Sonnenlicht und Wasser ausgesetzt waren. Die damit verbundene Gelbfärbung der Oberfläche verschwindet mit der Zeit von  |

# WARTUNG, GARANTIE

TERRASSENPROFIL

195 MAX



|                    |   |  |
|--------------------|---|--|
|                    |   | selbst. Der Prozess kann durch häufigeres Abspülen mit Wasser teilweise beschleunigt werden.   |
| Oberflächenrisse   | Bewegung von Personen und Möbeln auf der Terrasse | Bürsten Sie die Oberfläche der Terrassendielen mit einer Reibbürste in Längsrichtung mit Wasser ab. Je nach Art der Dielenoberfläche können Sie auch Schleifvlies verwenden und mit Wasser abspülen. |
| Verbrannte Stellen | Kohlen vom Grill, Zigaretten                      | Bürsten Sie die Oberfläche der Terrassendielen mit einer Reibbürste in Längsrichtung ab und spülen Sie sie mit Wasser ab. Alternativ können Sie wie bei Riefen vorgehen.                             |