

GARANTIE

Die verlängerte Garantie von 25 Jahren auf TERAFFEST®-Produkte gilt für alle Produkte aus Verbundholz im Hinblick auf Holzschädlinge, Fäulnis und Insekten unter normalen Bedingungen. In allen anderen Fällen gilt eine Garantie von 60 Monaten.

Im Rahmen der Garantie ersetzen wir beschädigte Produkte. Sollte das betreffende Produkt nicht mehr hergestellt werden, wird es durch ein ähnliches Produkt ersetzt. Im Rahmen dieser Garantie können keine weiteren finanziellen oder sonstigen Entschädigungen geltend gemacht werden. Die Montage und alle anderen Arbeiten und Kosten im Zusammenhang mit dem Austausch von Zaunprofilen sind von der Garantie ausgeschlossen.

Die Garantie gilt nicht für Folgendes:

- Farbechtheit** – TERAFFEST®-Produkte sind UV-geschützt. Da es sich jedoch um Holzprodukte handelt, können im Laufe der Zeit Farbabweichungen aufgrund ungleichmäßiger UV-Strahlung und Feuchtigkeit auftreten.
- Reifung der Holzkomponente** – In den ersten Wochen oder Monaten nach der Installation kommt es je nach Intensität der Sonneneinstrahlung und Niederschläge zu einer Reifung der Farbe. Dabei handelt es sich um das Auswaschen von Lignin aus der Holzkomponente des Materials TERAFFEST®, das zu 60 % aus Holz und zu 40 % aus HDPE besteht. Lignin ist ein natürlicher Bestandteil aller Holzarten. Aufgrund seines Auswaschens durch Wasser und UV-Strahlung kommt es in den ersten Wochen oder Monaten zu einer Farbveränderung, meist mit einem Gelbstich. Mit der Zeit und in Abhängigkeit von den Witterungsbedingungen verschwindet diese Farbveränderung.
- Wasserstaufflecken** – diese Flecken entstehen an Stellen mit unterschiedlicher Feuchtigkeit (bei teilweise überdachten Flächen im Übergangsbereich zwischen überdachter und nicht überdachter Fläche des Zauns, um Gartenmöbel herum, unter Dachrinnen usw.) und durch die Verdunstung von Wasser von der Oberfläche der Bretter. Zusammen mit dem trocknenden Regenwasser trocknen auch kleine Staubpartikel auf den Brettern. Durch die Einwirkung von UV-Strahlung und Regen verschwinden die Flecken jedoch nach und nach von selbst. Dieses Phänomen lässt sich nicht vollständig verhindern. Auf ungeschützten Flächen, die Sonne und Regen ausgesetzt sind, ist dieses Phänomen weniger auffällig.
- Auftreten von statischer Elektrizität** – Unter bestimmten Bedingungen können Personen, die sich in der Nähe eines Zauns aus TERAFFEST®-Material aufhalten, Entladungen statischer Elektrizität ausgesetzt sein. Dies ist ein normales physikalisches Phänomen, das bei den meisten Materialien mit Kunststoffanteil auftritt. Die Polarität und Stärke der elektrostatischen Ladung variiert je nach Art der berührenden Materialien (Schuhe, Kleidung), Rauheit der Oberflächen, Temperatur und anderen Umständen. Dieses Phänomen ist nicht sehr vorhersehbar. Wenn überhaupt, tritt statische Elektrizität meist bei windigem Wetter und niedriger relativer Luftfeuchtigkeit auf. Die Intensität variiert je nach Klima und Alter des Zauns. Das Auftreten von statischer Elektrizität auf TERAFFEST®-Zäunen ist mit keinen Gesundheitsrisiken verbunden und stellt keinen anerkannten Grund für eine Reklamation des WPC-Materials dar.
- Normale Verschmutzung und Abnutzung der Oberfläche**, siehe zweite Seite des Dokuments – Tab. 2
- Probleme aufgrund einer unzureichenden Vorbereitung der Tragkonstruktion des Zauns** oder **aufgrund** ihrer geringen Tragfähigkeit, Steifigkeit oder Verformung.
- Nichteinhaltung der Montageanleitung** – TERAFFEST®-Produkte, die nicht gemäß der mit dem Material gelieferten Montageanleitung installiert wurden. Die Garantie gilt auch nicht für Produkte, die für einen anderen als den in der Montageanleitung angegebenen Zweck verwendet wurden.
- Schäden, die bei der Wartung verursacht wurden** – beispielsweise durch Hochdruckreiniger, grobe Bürsten, aggressive Reinigungsmittel oder Lösungsmittel.

<u>Garantiezeit TERAFFEST®</u>	<u>FÜR DEN PRIVATEN GEBRAUCH</u>	<u>FÜR DEN GEWERBLICHEN GEBRAUCH</u>
<u>GRUNDLEGENDE</u>	<u>5</u>	<u>5</u>
<u>VERLÄNGERT</u>	<u>25</u>	<u>10</u>

WARTUNG DES ZAUNES

Pflege des Zauns nach der Montage

- Waschen Sie die Zaunelemente mit einem Wasserstrahl ab. Mit Vorsicht kann auch ein **Hochdruckreiniger** mit einem Druck **von maximal 80 bar** verwendet werden, wobei der Abstand der Düse **zu den Brettern** konstant **ca. 400 mm** betragen sollte. Es ist wichtig, den gesamten Staub vom Zaun abzuwaschen, um das Auftreten von sogenannten Wasserstaufflecken zu reduzieren (siehe Materialeigenschaften).

Vorbeugende Maßnahmen

- Waschen Sie den Zaun mindestens einmal pro Jahr (vorzugsweise im Frühjahr) mit klarem Wasser und bürsten Sie ihn mit einer harten Bürste (keine Drahtbürste) ab. Anstelle einer Bürste kann auch ein Hochdruckreiniger verwendet werden, siehe vorheriger Punkt. Reinigen Sie die Zaunprofile nach Möglichkeit in Längsrichtung. Spülen Sie abschließend die gesamte Fläche mit klarem Wasser ab.

Entfernen von Verschmutzungen und Flecken

- Vermeiden Sie die Verwendung aggressiver Lösungs- und Verdünnungsmittel. Behandeln Sie die Oberfläche der TERAFFEST®-Zaunprofile niemals mit Beizen, Farben, Lacken, Wachsen, Ölen oder ähnlichen Produkten, sofern diese nicht vom Hersteller zugelassen sind.

WARTUNG, GARANTIE

ZAUNPROFIL 90 Rhombus
und Zaunelemente 90 und
120* mm



- **Vermeiden** Sie bei **ungeschliffenen Oberflächen** der Rhombus-Zaunelemente die **Verwendung von groben Bürsten**, die diese Oberfläche zerkratzen könnten. Bitte überprüfen Sie die Eignung eines Hochdruckreinigers an einem abgeschnittenen Stück oder an einer unauffälligen Stelle.

Tab. 2 – Verfahren zur Entfernung von üblichen Verschmutzungen und Abnutzungserscheinungen an TERAFAST®-Zaunprofilen

Art der Verschmutzung	Ursache und Herkunft	Entfernungsmethode
Übliche Verschmutzungen	Staub und Asche in der Luft usw.	Verwenden Sie gängige Haushaltsreiniger – Spülmittel, Seife (oder spezielle Reinigungsmittel für WPC-Produkte), eine Reisbürste oder vorsichtig einen Hochdruckreiniger und spülen Sie mit Wasser nach.
Farbige Flecken	Rotwein, konzentrierte Fruchtsäfte usw.	Spülen Sie die Oberfläche der Zaunprofile mit klarem Wasser ab, bürsten Sie sie anschließend in Längsrichtung ab und spülen Sie sie erneut mit Wasser ab.
Fettflecken	Öle, Fette, fettige Sonnencremes, Grillflecken usw.	Spülen Sie die Flecken sofort mit klarem Wasser ab, verwenden Sie anschließend einen Fettlöser (Spülmittel, Seife oder ein spezielles Reinigungsmittel für WPC-Produkte) und eine Reisbürste oder einen Hochdruckreiniger, um die Flecken zu entfernen, und spülen Sie sie erneut mit klarem Wasser ab. Die restlichen Flecken verschwinden durch die Einwirkung von UV-Strahlung und Regen innerhalb weniger Wochen von selbst.
Hartnäckige Flecken	Flecken von Schimmel, Pilzen, Moos, Laub und anderen organischen Materialien	Es können Reinigungsmittel mit Chlorgehalt verwendet werden, z. B. SAVO, Cilit Bang usw. Befeuchten Sie den Zaun vor der Anwendung ausreichend, tragen Sie das Reinigungsmittel auf und lassen Sie es einwirken, spülen Sie dann die behandelte Stelle mit ausreichend Wasser ab. Befolgen Sie stets die Anweisungen und Sicherheitshinweise auf der Verpackung des Reinigungsmittels.
Wasserstaubflecken	Diese Flecken entstehen an Stellen mit unterschiedlicher Feuchtigkeit durch die Verdunstung von Wasser von der Oberfläche der Zaunprofile und das Trocknen kleiner Staubpartikel (siehe Materialeigenschaften).	Bei Fleckenbildung waschen Sie den Zaun mit klarem Wasser ab und verwenden Sie gegebenenfalls handelsübliche Reinigungsmittel. Die Profile können Sie in Längsrichtung abbürsten. Durch Sonneneinstrahlung und Regen verschwinden die Flecken jedoch nach und nach von selbst. Dieses Phänomen lässt sich nicht vollständig verhindern. Auf ungeschützten Flächen, die Sonne und Regen ausgesetzt sind, ist dieses Phänomen weniger auffällig.
Gelbfärbung der Oberfläche der Bretter	Verursacht durch die Reifung der Holzkomponente	Es handelt sich um einen natürlichen Reifungsprozess der Oberfläche der Dielen, nachdem sie der Sonneneinstrahlung und dem Wasser ausgesetzt waren. Die damit verbundene Gelbfärbung der Oberfläche verschwindet mit der Zeit von selbst. Der Prozess kann durch häufigeres Abspülen mit Wasser teilweise beschleunigt werden.
Oberflächenrisse	Zufällige Beschädigungen, Vandalismus	Die Oberfläche der Zaunprofile mit einer Reisbürste und Wasser in Längsrichtung abbürsten, gegebenenfalls kann Schleifvlies (kein Schleifpapier) verwendet werden, und mit Wasser abspülen.
Verbrannte Stellen	Kohlen vom Grill, Zigaretten	Bürsten Sie die Oberfläche der Zaunprofile mit einer Reisbürste in Längsrichtung und spülen Sie sie mit Wasser ab, oder verfahren Sie wie bei Rillen.

Dieses Dokument gilt auch für das Zaunprofil 119 ECOLINE.